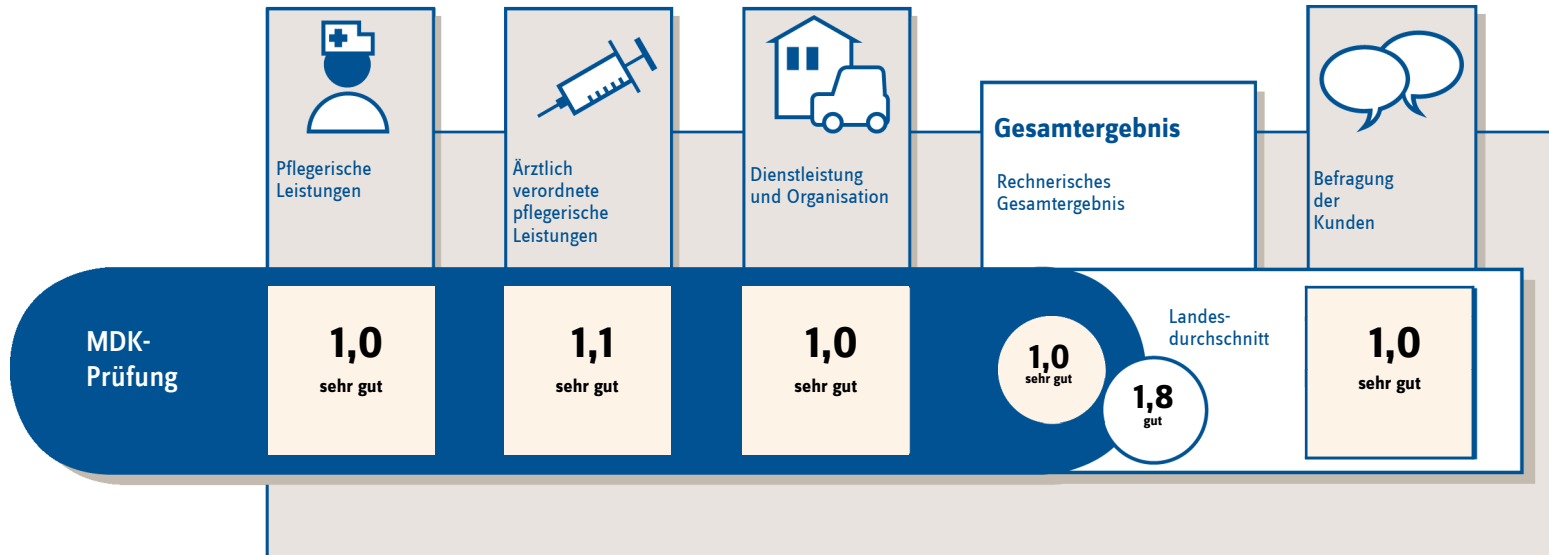


Qualität des ambulanten Pflegedienstes Christliche Pflege Kiwitt GmbH

Schillerstr. 50 a-b, 47445 Moers · Tel.: 02841/42020 · Fax: 02841/8846070
info@christliche-pflege-kiwitt.de · www.christliche-pflege-kiwitt.de



Erläuterungen zum Bewertungssystem

Kommentar der Pflegeeinrichtung

Vertraglich vereinbarte Leistungsangebote

Weitere Leistungsangebote und Strukturdaten

MDK-Prüfung am	20.01.2011
Anzahl der versorgten Kunden:	188
Anzahl der in die Prüfung einbezogenen pflegebedürftigen Menschen:	8
Anzahl der befragten Kunden:	7
Die Pflegeeinrichtung hat eine Wiederholungsprüfung beantragt:	Nein
Ambulante Pflegedienste im Bundesland: davon geprüft:	1.231 712



Kommentar der Pflegeeinrichtung

Stellungnahme der ambulanten Pflegeeinrichtung „Christliche Pflege Kiwitt GmbH“ zur Qualitätsprüfung vom 20.01.2011

Die Mitarbeiter/innen um Dieter und Ursula Kiwitt haben Grund zur Freude. Der MDK benotete die Christliche Pflege Kiwitt, die im Umkreis von Moers, Baerl und Homberg ihre ambulanten Dienste anbietet mit der Note „sehr gut“. Mit dieser Bestnote sind landesweit nur wenige Dienste ausgezeichnet worden. Unser Prüfergebnis wird durch das Gütesiegel für ausgezeichnete Kundenzufriedenheit unseres Berufsverbandes (bad NRW) ergänzt und bestätigt. Wir alle sind mit dem Ergebnis der Qualitätsprüfung hoch zufrieden und bedanken uns für die offene, freundliche und konstruktive Atmosphäre in der die Überprüfung unseres Pflegedienstes verlief. Die sehr hohen Standards unserer Pflege, Demenzbetreuung, Wundversorgung, Pflegeberatung und vieles mehr, sind somit transparent und nachvollziehbar geworden. Den stetig steigenden Qualitätsanforderungen hat sich unser Pflegedienst immer gestellt und wird dies auch in Zukunft tun. Das außergewöhnlich gute Prüfergebnis zeigt, dass wir unsere Aufgaben, die uns anvertrauten Patienten und deren Angehörigen zuverlässig und fachgerecht zu versorgen, umfassend erfüllen. Dies verdanken wir auch unseren engagierten Mitarbeiter/innen, die ihre Aufgaben gewissenhaft, verantwortungsvoll und mit viel Herz erfüllen. Dabei sehen wir nicht nur die Einzelleistung, sondern legen besonderen Wert darauf, dass unser Team zum Wohle der Patienten optimal zusammen arbeitet - in der Pflege - ebenso wie in der Verwaltung. Auf diesem hohen Niveau werden wir unsere Arbeit auch künftig fortsetzen und weiter entwickeln. Dabei gilt vor allem unser Leitsatz > Wir nehmen uns Zeit für Sie <.

Moers, den 02.03.2011

Dieter und Ursula Kiwitt